

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

Société de Services à la Personne EKI Services

Préambule

Dans le cadre de son développement et de ses responsabilités sociales, humaines et territoriales, notre société de services à la personne inscrit son action dans une démarche active de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Notre engagement repose sur une organisation responsable, un management bienveillant, une coopération étroite avec nos partenaires et une volonté affirmée de favoriser l'inclusion professionnelle, notamment des publics éloignés de l'emploi.

Cette charte formalise les principes qui guident nos pratiques quotidiennes auprès de nos bénéficiaires, collaborateurs, intervenants extérieurs et partenaires institutionnels.

1. Un management bienveillant et respectueux des personnes

Nous plaçons l'humain au cœur de notre organisation. La qualité de nos services repose sur la qualité des relations professionnelles que nous construisons avec nos équipes.

À ce titre, nous nous engageons à :

Favoriser un management fondé sur l'écoute active, la confiance et la reconnaissance

- Garantir le respect de la dignité et de la diversité de chaque collaborateur
- Prévenir les situations d'isolement professionnel liées aux interventions à domicile
- Encourager l'expression des besoins et des propositions d'amélioration
- Accompagner le développement des compétences et l'évolution professionnelle
- Promouvoir l'égalité de traitement et la non-discrimination
- Soutenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

2. Une collaboration active avec les intervenants extérieurs et partenaires

Notre activité s'appuie sur un réseau de collaborateurs extérieurs, d'acteurs locaux et de partenaires institutionnels essentiels à la qualité du service rendu.

Nous nous engageons à :

- Maintenir un dialogue régulier avec nos intervenants et partenaires
- Associer les parties prenantes aux réflexions sur l'amélioration des pratiques
- Favoriser la circulation de l'information utile et transparente
- Encourager le partage de bonnes pratiques professionnelles
- Développer des coopérations territoriales responsables et durables

3. Une organisation engagée pour une gouvernance responsable

Nous mettons en place des actions organisationnelles visant à garantir une gouvernance claire, structurée et conforme aux valeurs du secteur des services à la personne.

Nous nous engageons à :

- Définir des processus décisionnels transparents
- Clarifier les rôles et responsabilités de chacun
- Garantir l'éthique dans les pratiques professionnelles
- Assurer la qualité et la continuité du service rendu aux bénéficiaires
- Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation des actions engagées
- Favoriser l'amélioration continue de notre organisation

4. Une stratégie d'inclusion et de recrutement responsable

Conscients de notre rôle d'acteur social de proximité, nous développons une politique de recrutement inclusive visant à faciliter l'accès à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail.

Nous nous engageons à :

- Favoriser le recrutement de personnes en insertion professionnelle
- Ouvrir des opportunités aux demandeurs d'emploi de longue durée
- Encourager l'accès à l'emploi des jeunes sans qualification
- Accompagner l'intégration progressive dans l'emploi
- Adapter les parcours professionnels lorsque cela est possible
- Travailler en partenariat avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi

5. Une démarche d'amélioration continue au service des bénéficiaires

La qualité de service constitue un pilier central de notre engagement RSE.

Nous nous engageons à :

- Recueillir régulièrement les retours des bénéficiaires
- Adapter nos pratiques aux besoins identifiés sur le terrain
- Garantir la continuité et la fiabilité des interventions
- Renforcer la qualité de la relation d'accompagnement à domicile
- Mettre en œuvre des actions correctives lorsque nécessaire

6. Prévention des risques professionnels

Dans le cadre de nos activités d'intervention à domicile, nous accordons une attention particulière à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs.

Nous nous engageons à :

- Identifier et prévenir les risques professionnels liés aux interventions à domicile
 - Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques de prévention
 - Mettre en place des procédures adaptées aux situations à risque
 - Favoriser l'écoute et la remontée des difficultés rencontrées sur le terrain
 - Adapter l'organisation du travail lorsque nécessaire pour garantir la sécurité des intervenants
 - Développer une culture interne de prévention et d'amélioration continue des conditions de travail
- 

7. Un engagement écoresponsable dans l'organisation des interventions

Conscients de l'impact environnemental des déplacements professionnels dans le secteur des services à la personne, nous intégrons une démarche écoresponsable dans l'organisation de nos activités.

Nous nous engageons à :

- Limiter autant que possible les déplacements longs entre deux interventions
- Organiser les plannings en privilégiant la proximité géographique
- Réduire l'empreinte carbone liée aux trajets professionnels
- Améliorer la qualité de vie au travail en limitant les temps de transport excessifs
- Sensibiliser les collaborateurs aux pratiques écoresponsables

8. Un engagement territorial et sociétal

En tant qu'acteur local des services à la personne, nous contribuons activement au développement social du territoire.

Nous nous engageons à :

- Participer à la dynamique locale de solidarité
- Collaborer avec les structures sociales et médico-sociales
- Soutenir les initiatives favorisant l'autonomie des publics fragiles
- Développer une approche responsable et durable de notre activité

Conclusion

À travers cette charte RSE, notre société affirme sa volonté de concilier performance sociale, qualité de service, prévention des risques professionnels et responsabilité environnementale.

Cet engagement constitue un cadre de référence partagé avec l'ensemble de nos collaborateurs, intervenants extérieurs et partenaires, afin de construire collectivement un service à la personne humain, responsable et durable.

